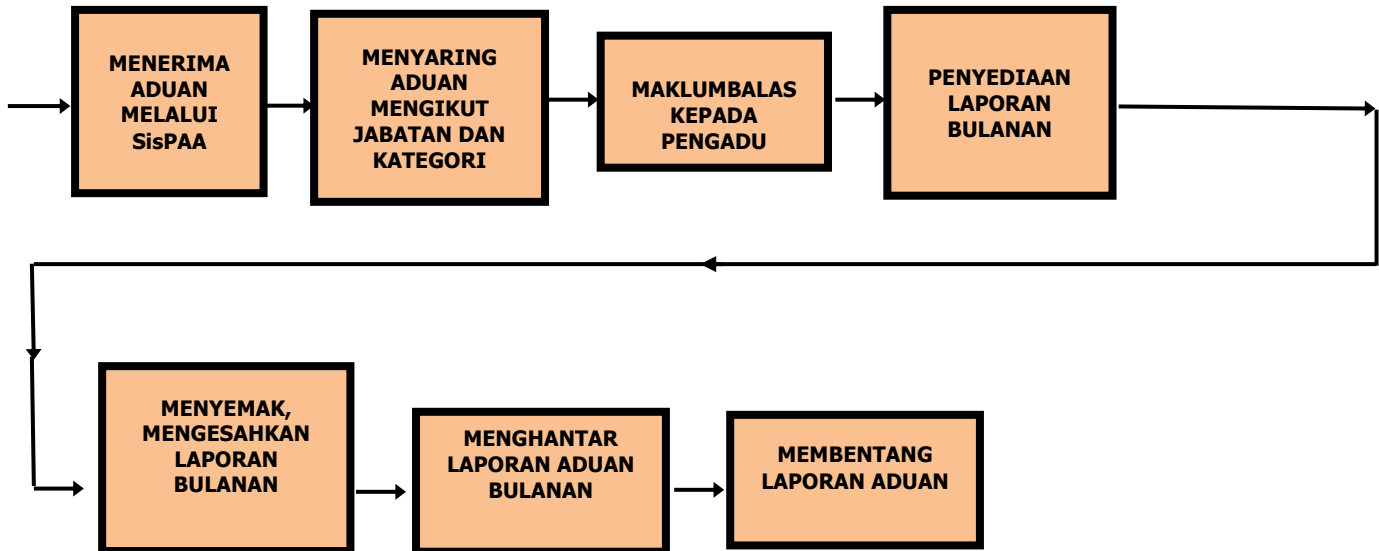


CARTA ALIRAN PENGENDALIAN ADUAN AWAM



KPI

1. Membuat saringan aduan ke jabatan MPBP tidak melebihi tempoh satu hari bekerja daripada tarikh terima aduan awam yang lengkap diterima.
2. Penyelesaian aduan kategori biasa dalam masa 15 hari bekerja dan aduan kompleks diselesaikan melebihi tempoh 16 hari hingga 365 hari bekerja

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT

UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>

