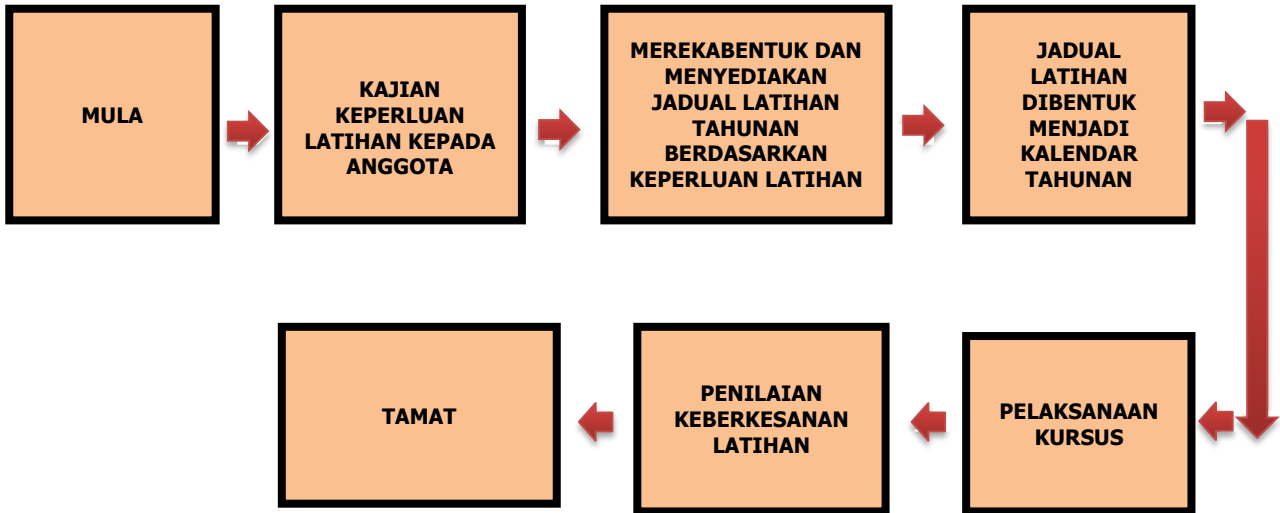


**CARTA ALIRAN
PROSES LATIHAN ANGGOTA
(LATIHAN ANJURAN DALAMAN)**



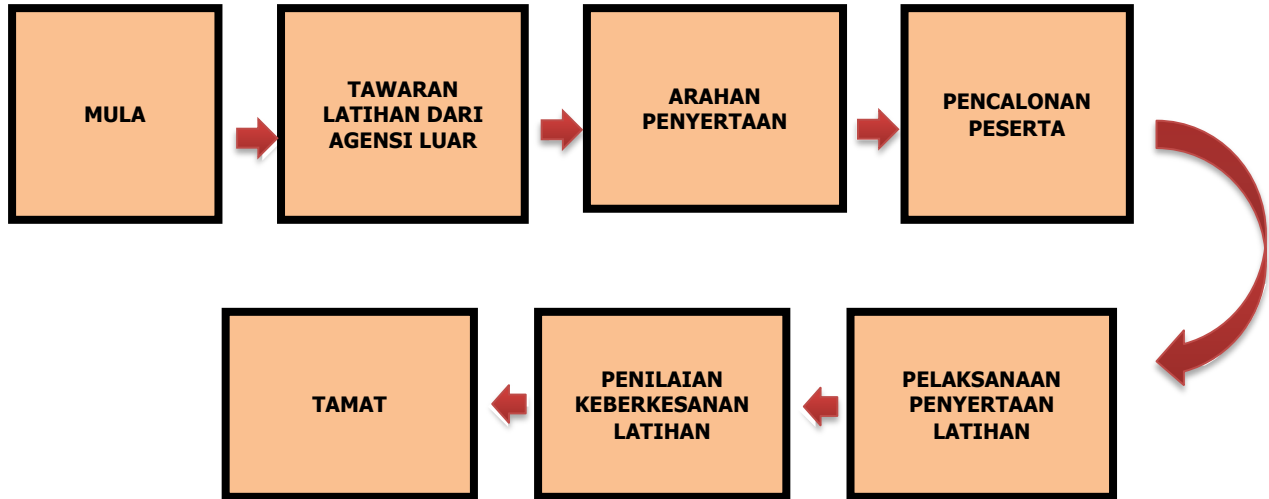
- Memastikan 90% anggota menghadiri kursus
- sekurang-kurangnya 7 hari setahun

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>

**CARTA ALIRAN
PROSES LATIHAN ANGGOTA
(LATIHAN ANJURAN DALAMAN)**



KPI

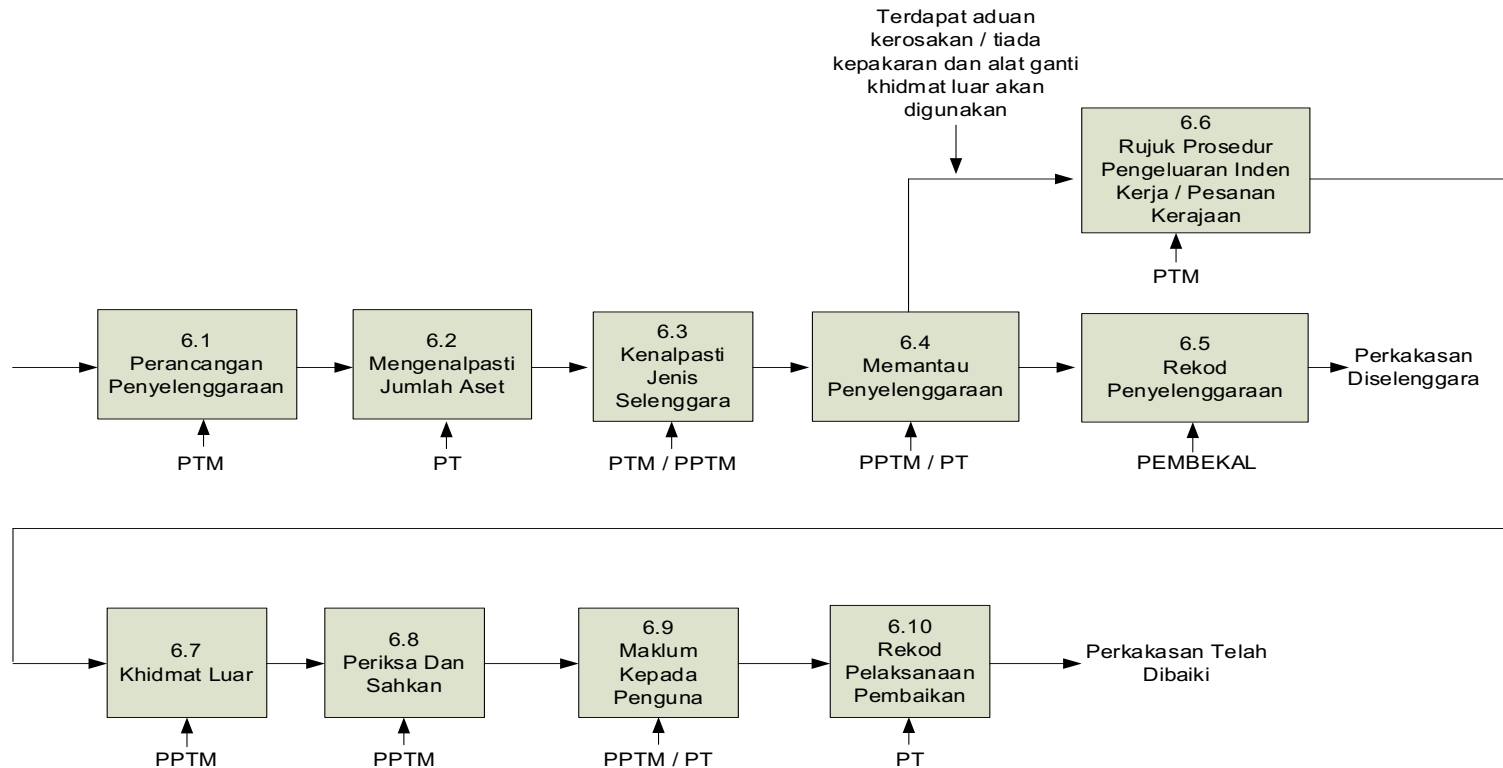
- Memastikan 90% anggota menghadiri kursus
- sekurang-kurangnya 7 hari setahun

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>

CARTA ALIR PROSEDUR PENYELENGGARAAN DAN PEMBAIKAN PERKAKASAN KOMPUTER



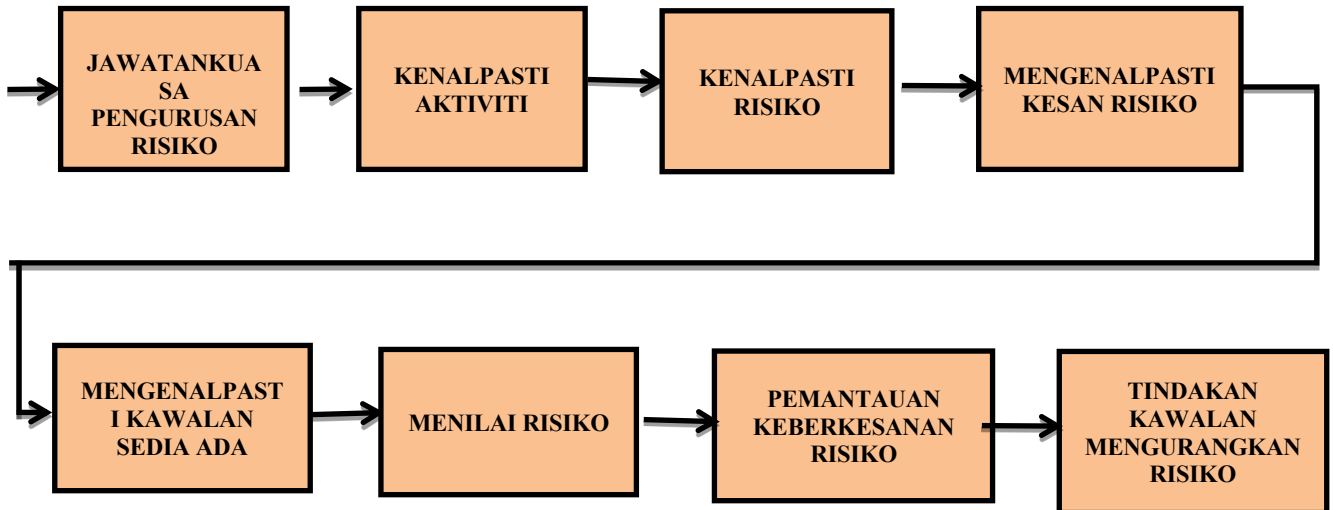
- Memastikan 95% perkakasan komputer
- diselenggara sekurang-kurangnya sekali dalam setahun

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>

CARTA ALIR RISIKO DAN PELUANG



- Mengenal pasti dan Membuat penilaian risiko dalam proses
- kerja sekurang-kurangnya 1 tahun sekali

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>