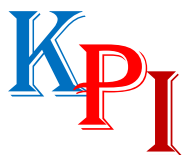
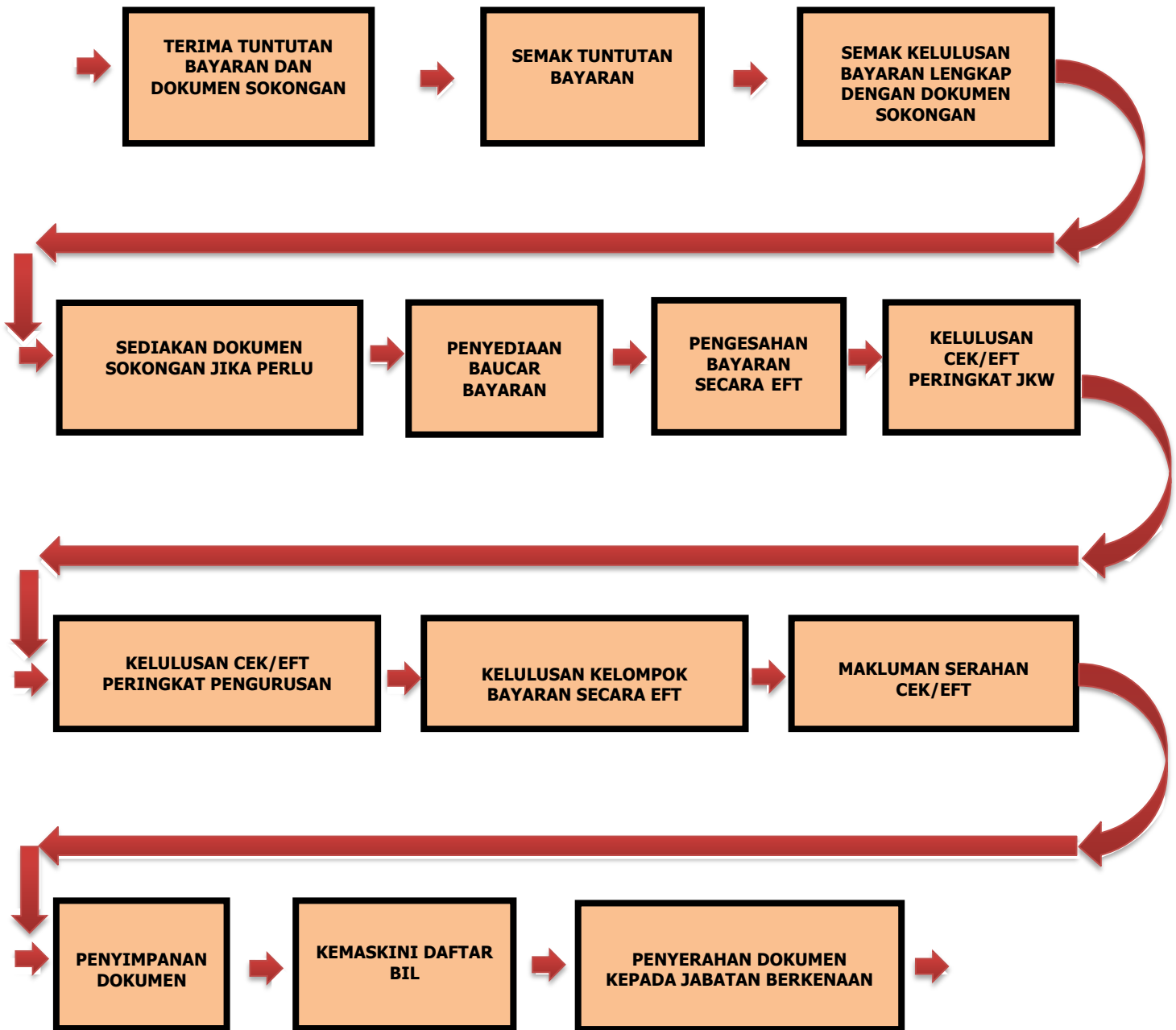


**CARTA ALIRAN
PROSES TUNTUTAN BAYARAN DAN BAYARAN BALIK DEPOSIT**



- Bayaran dibuat dalam tempoh 4 hari bekerja
- daripada tarikh tuntutan lengkap diterima oleh KJ/AKN/PA(K)

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT

JABATAN KEWANGAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>



CARTA ALIRAN
PROSES PENGELUARAN INDEN KERJA/ PESANAN KERAJAAN



KPI

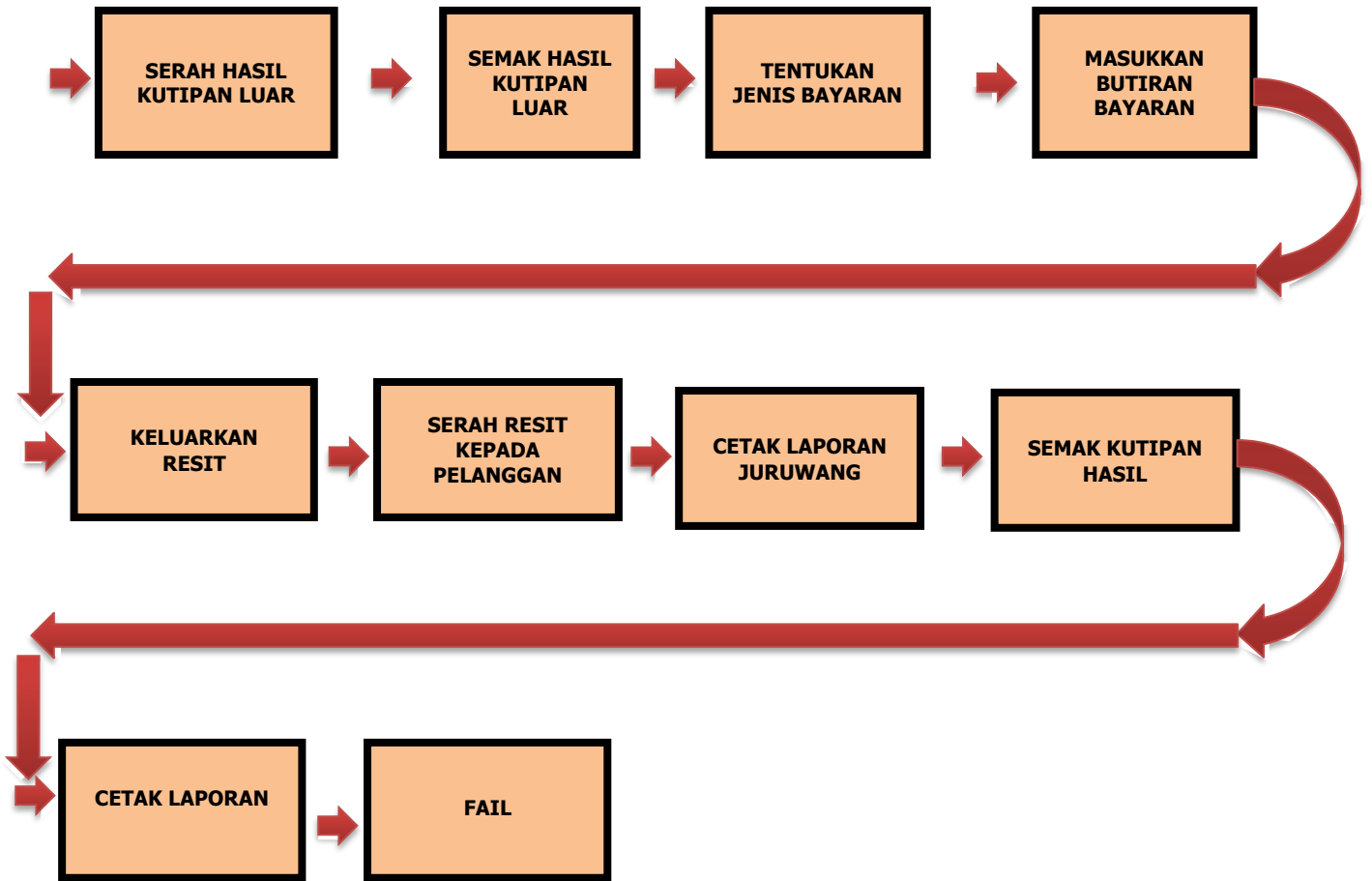
- Inden Kerja/Pesanan Kerajaan disediakan dalam
- tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima di Jabatan Kewangan

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT

JABATAN KEWANGAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>



CARTA ALIRAN KUTIPAN HASIL



KPI

- Jumlah kutipan hasil dibankkan sama dengan
- jumlah di Laporan Kutipan Harian

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT

JABATAN KEWANGAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>



**CARTA ALIRAN
TUNTUTAN DAN TINDAKAN TERHADAP KOMPAUN LETAK KERETA
YANG TIDAK BERBAYAR**



- Notis Peringatan diserahkan kepada JKP untuk
- dipos dalam tempoh 4 hari bekerja daripada tarikh notis dicetak

MS ISO 9001:2015
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT

JABATAN KEWANGAN
MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
MENARA MPBP
JALAN RUGAYAH
83000 BATU PAHAT JOHOR
<http://mpbp.gov.my>

